



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 2660690 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с  
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и  
муниципальными образовательными организациями Сахалинской области

Тюмень, 2020 г.

### Критерии оценки

- 1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

#### Сбор и обобщение информации:

- опрос получателей услуг,
- сбор информации об условиях оказания услуг в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». (получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители организаций),
- анализ официальных сайтов образовательных организаций

**Таблица 1. Объем выборочной совокупности**

| №   | Учреждение                                                                               | Генеральная совокупность (количество обучающихся) | Выборочная совокупность (минимальное необходимое количество – 40% от генеральной совокупности, но не более 600) | Объем выборочной совокупности, полученный в ходе проведения НОК |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 92  | МБОУ ДО«Детская школа искусств г. Поронайска»                                            | 546                                               | 218                                                                                                             | 320                                                             |
| 93  | МБОУ ДОцентр детского творчества г. Поронайска                                           | 485                                               | 194                                                                                                             | 337                                                             |
| 94  | МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 570                                               | 228                                                                                                             | 344                                                             |
| 95  | МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 51                                                | 20                                                                                                              | 22                                                              |
| 96  | МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 106                                               | 42                                                                                                              | 42                                                              |
| 97  | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 69                                                | 28                                                                                                              | 28                                                              |
| 98  | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 26                                                | 10                                                                                                              | 12                                                              |
| 99  | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 21                                                | 8                                                                                                               | 12                                                              |
| 100 | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 130                                               | 52                                                                                                              | 76                                                              |
| 101 | МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 136                                               | 54                                                                                                              | 105                                                             |
| 102 | МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 79                                                | 32                                                                                                              | 62                                                              |
| 103 | МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 48                                                | 19                                                                                                              | 20                                                              |



## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

#### Баллы по критерию 1.1

| Организация                                                                              | Количество информационных объектов на стенде (max 15) | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте (max 50) | Информативность сайта | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 15                                                    | 100,0                  | 49                                                   | 98,0                  | 99,0          |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 15                                                    | 100,0                  | 48                                                   | 96,0                  | 98,0          |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 15                                                    | 100,0                  | 48                                                   | 96,0                  | 98,0          |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 15                                                    | 100,0                  | 49                                                   | 98,0                  | 99,0          |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 15                                                    | 100,0                  | 49                                                   | 98,0                  | 99,0          |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 15                                                    | 100,0                  | 50                                                   | 100,0                 | 100,0         |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 15                                                    | 100,0                  | 49                                                   | 98,0                  | 99,0          |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 15                                                    | 100,0                  | 50                                                   | 100,0                 | 100,0         |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 15                                                    | 100,0                  | 49                                                   | 98,0                  | 99,0          |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 15                                                    | 100,0                  | 48                                                   | 96,0                  | 98,0          |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 15                                                    | 100,0                  | 49                                                   | 98,0                  | 99,0          |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 15                                                    | 100,0                  | 49                                                   | 98,0                  | 99,0          |

\* Контент-анализ был проведен с помощью сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

#### Баллы по критерию 1.2

| Организация                                                                              | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы** | «ЧЗВ» *** | Анкета или ссылка на нее**** | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|-----------|------------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | +       | +                 | +                     | -         | +                            | <b>100</b>    |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | +       | +                 | +                     | -         | -                            | <b>90</b>     |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | +       | +                 | -                     | -         | -                            | <b>60</b>     |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | +       | +                 | -                     | -         | -                            | <b>60</b>     |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | +       | +                 | -                     | -         | +                            | <b>90</b>     |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | +       | +                 | +                     | -         | -                            | <b>90</b>     |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | +       | +                 | +                     | -         | +                            | <b>100</b>    |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | +       | +                 | +                     | -         | +                            | <b>100</b>    |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | +       | +                 | +                     | -         | -                            | <b>90</b>     |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | +       | +                 | +                     | -         | +                            | <b>100</b>    |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | +       | +                 | +                     | -         | -                            | <b>90</b>     |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | +       | +                 | +                     | -         | -                            | <b>90</b>     |

\*Анализ был проведен с помощью сайта bus.gov.ru

\*\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

**Таблица 4. Баллы по критерию 1.3**

| Организация                                                                              | Количество оценивших стенд | Кол-во удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Кол-во удовлетворенных | Баллы по сайту | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------|----------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 270                        | 266                    | <b>98,5</b>     | 200                       | 192                    | <b>96,0</b>    | <b>97,3</b>   |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 309                        | 293                    | <b>94,8</b>     | 271                       | 261                    | <b>96,3</b>    | <b>95,6</b>   |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 258                        | 242                    | <b>93,8</b>     | 250                       | 210                    | <b>84,0</b>    | <b>88,9</b>   |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 18                         | 17                     | <b>94,4</b>     | 18                        | 18                     | <b>100,0</b>   | <b>97,2</b>   |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 37                         | 34                     | <b>91,9</b>     | 37                        | 37                     | <b>100,0</b>   | <b>95,9</b>   |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 27                         | 26                     | <b>96,3</b>     | 25                        | 25                     | <b>100,0</b>   | <b>98,1</b>   |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 12                         | 12                     | <b>100,0</b>    | 12                        | 12                     | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 12                         | 12                     | <b>100,0</b>    | 12                        | 12                     | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b>  |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 68                         | 64                     | <b>94,1</b>     | 56                        | 54                     | <b>96,4</b>    | <b>95,3</b>   |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 105                        | 105                    | <b>100,0</b>    | 102                       | 102                    | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b>  |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 60                         | 59                     | <b>98,3</b>     | 42                        | 42                     | <b>100,0</b>   | <b>99,2</b>   |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 15                         | 14                     | <b>93,3</b>     | 12                        | 11                     | <b>91,7</b>    | <b>92,5</b>   |

## 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

### 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| Организация                                                                              | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | +                              | +                                                 | +                                   | +                                                       | +                                          | 100           |

### 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Баллы по критерию 2.3

| Организация                                                                              | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 320                   | 282                        | 88,1          |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 337                   | 311                        | 92,3          |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 344                   | 212                        | 61,6          |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 22                    | 14                         | 63,6          |

|                                                                |     |     |              |
|----------------------------------------------------------------|-----|-----|--------------|
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайск | 42  | 40  | <b>95,2</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло             | 28  | 28  | <b>100,0</b> |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево            | 12  | 12  | <b>100,0</b> |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка            | 12  | 12  | <b>100,0</b> |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово            | 76  | 65  | <b>85,5</b>  |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                    | 105 | 103 | <b>98,1</b>  |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                    | 62  | 59  | <b>95,2</b>  |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                    | 20  | 15  | <b>75,0</b>  |

### 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

#### 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

. Баллы по критерию 3.1

| Организация                                                                              | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | +                                    | -                                                                 | +                                                                    | -                              | -                                                                    | 40            |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | -                                    | -                                                                 | -                                                                    | -                              | +                                                                    | 20            |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | +                                    | -                                                                 | -                                                                    | -                              | -                                                                    | 20            |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | +                                    | -                                                                 | -                                                                    | -                              | -                                                                    | 20            |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | +                                    | -                                                                 | +                                                                    | -                              | +                                                                    | 60            |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | -                                    | -                                                                 | -                                                                    | -                              | -                                                                    | 0             |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | -                                    | -                                                                 | -                                                                    | -                              | -                                                                    | 0             |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | +                                    | -                                                                 | +                                                                    | -                              | +                                                                    | 60            |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | +                                    | -                                                                 | -                                                                    | -                              | +                                                                    | 40            |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | -                                    | -                                                                 | -                                                                    | -                              | -                                                                    | 0             |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | +                                    | -                                                                 | +                                                                    | -                              | -                                                                    | 40            |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | -                                    | -                                                                 | -                                                                    | -                              | -                                                                    | 0             |

**3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.**

Баллы по критерию 3.2

| Организация                                                                              | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | -                                                                             | -                                                                                                                              | -                                                                                                             | +                                                                       | -                                                                                                                     | +                                                                                           | 40            |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | -                                                                             | -                                                                                                                              | -                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                     | +                                                                                           | 60            |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | +                                                                             | +                                                                                                                              | -                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                     | +                                                                                           | 100           |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | -                                                                             | -                                                                                                                              | -                                                                                                             | +                                                                       | -                                                                                                                     | +                                                                                           | 40            |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | -                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | -                                                                                                                     | +                                                                                           | 80            |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | -                                                                             | -                                                                                                                              | -                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                     | +                                                                                           | 60            |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | -                                                                             | -                                                                                                                              | -                                                                                                             | +                                                                       | -                                                                                                                     | +                                                                                           | 40            |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | -                                                                             | +                                                                                                                              | -                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                     | +                                                                                           | 80            |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | -                                                                             | +                                                                                                                              | -                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                     | +                                                                                           | 80            |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | -                                                                             | -                                                                                                                              | -                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                     | +                                                                                           | 60            |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | -                                                                             | +                                                                                                                              | +                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                     | +                                                                                           | 100           |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | -                                                                             | +                                                                                                                              | -                                                                                                             | +                                                                       | +                                                                                                                     | -                                                                                           | 60            |

\*Анализ был проведен с помощью сайта bus.gov.ru

**3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.**

**Баллы по критерию 3.3**

| Организация                                                                              | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 26                    | 26                         | 100,0         |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 24                    | 22                         | 91,7          |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 11                    | 11                         | 100,0         |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 2                     | 2                          | 100,0         |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 2                     | 2                          | 100,0         |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 0                     | 0                          | 30,0*         |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 2                     | 1                          | 50,0          |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 1                     | 1                          | 100,0         |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 0                     | 0                          | 60,0*         |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 6                     | 6                          | 100,0         |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 5                     | 5                          | 100,0         |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 0                     | 0                          | 30,0*         |

\* Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 3.1 и 3.2.

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.**

**4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.**

**Баллы по критерию 4.1**

| Организация                                                                              | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 320                   | 306                        | <b>95,6</b>   |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 337                   | 319                        | <b>94,7</b>   |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 344                   | 295                        | <b>85,8</b>   |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 22                    | 17                         | <b>77,3</b>   |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 42                    | 40                         | <b>95,2</b>   |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 28                    | 28                         | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 12                    | 12                         | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 12                    | 12                         | <b>100,0</b>  |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 76                    | 71                         | <b>93,4</b>   |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 105                   | 104                        | <b>99,0</b>   |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 62                    | 61                         | <b>98,4</b>   |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 20                    | 17                         | <b>85,0</b>   |

**4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.**

**Баллы по критерию 4.2**

| Организация                                                                              | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 320                   | 307                        | <b>95,9</b>   |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 337                   | 319                        | <b>94,7</b>   |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 344                   | 300                        | <b>87,2</b>   |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 22                    | 17                         | <b>77,3</b>   |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 42                    | 42                         | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 28                    | 28                         | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 12                    | 12                         | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 12                    | 12                         | <b>100,0</b>  |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 76                    | 69                         | <b>90,8</b>   |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 105                   | 104                        | <b>99,0</b>   |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 62                    | 62                         | <b>100,0</b>  |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 20                    | 17                         | <b>85,0</b>   |

**4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.**

**Баллы по критерию 4.3**

| Организация                                                                              | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 229                   | 222                        | <b>96,9</b>   |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 277                   | 271                        | <b>97,8</b>   |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 232                   | 215                        | <b>92,7</b>   |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 17                    | 16                         | <b>94,1</b>   |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 34                    | 34                         | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 25                    | 25                         | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 12                    | 12                         | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 12                    | 12                         | <b>100,0</b>  |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 63                    | 59                         | <b>93,7</b>   |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 100                   | 100                        | <b>100,0</b>  |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 47                    | 46                         | <b>97,9</b>   |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 13                    | 13                         | <b>100,0</b>  |

**5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.**

**5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.**

**Баллы по критерию 5.1**

| Организация                                                                              | Количество ответивших | Количество<br>удовлетворенных | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 320                   | 307                           | <b>95,9</b>   |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 337                   | 321                           | <b>95,3</b>   |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 344                   | 280                           | <b>81,4</b>   |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 22                    | 15                            | <b>68,2</b>   |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 42                    | 42                            | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 28                    | 27                            | <b>96,4</b>   |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 12                    | 12                            | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 12                    | 12                            | <b>100,0</b>  |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 76                    | 63                            | <b>82,9</b>   |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 105                   | 104                           | <b>99,0</b>   |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 62                    | 60                            | <b>96,8</b>   |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 20                    | 17                            | <b>85,0</b>   |

**5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.**

**Баллы по критерию 5.2**

| Организация                                                                              | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 320                   | 291                        | <b>90,9</b>   |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 337                   | 316                        | <b>93,8</b>   |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 344                   | 271                        | <b>78,8</b>   |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 22                    | 13                         | <b>59,1</b>   |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 42                    | 41                         | <b>97,6</b>   |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 28                    | 27                         | <b>96,4</b>   |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 12                    | 12                         | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 12                    | 12                         | <b>100,0</b>  |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 76                    | 69                         | <b>90,8</b>   |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 105                   | 104                        | <b>99,0</b>   |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 62                    | 61                         | <b>98,4</b>   |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 20                    | 18                         | <b>90,0</b>   |

**5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.**

**Баллы по критерию 5.3**

| Организация                                                                              | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 320                   | 309                        | <b>96,6</b>   |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 337                   | 319                        | <b>94,7</b>   |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 344                   | 292                        | <b>84,9</b>   |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 22                    | 16                         | <b>72,7</b>   |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 42                    | 39                         | <b>92,9</b>   |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 28                    | 28                         | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 12                    | 12                         | <b>100,0</b>  |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 12                    | 12                         | <b>100,0</b>  |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 76                    | 67                         | <b>88,2</b>   |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 105                   | 104                        | <b>99,0</b>   |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 62                    | 61                         | <b>98,4</b>   |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 20                    | 18                         | <b>90,0</b>   |

### Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

1) Недостатки выявленные по результатам обследования информационных стендов, т.е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на стендах, находящихся внутри помещений образовательных организаций:

| Учреждение                                                                               | Недостатки по информационным стендам |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | -                                    |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | -                                    |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | -                                    |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | -                                    |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | -                                    |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | -                                    |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | -                                    |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | -                                    |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | -                                    |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | -                                    |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | -                                    |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | -                                    |

2) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов учреждений, т.е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте образовательных организаций:

| Учреждение                                                                               | Недостатки по официальным сайтам учреждений                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.                                                                                                               |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | Отсутствующая информация:<br>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;<br>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | Отсутствующая информация:<br>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;<br>Информация о трудоустройстве выпускников.                                                 |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.                                                                                                               |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | Отсутствует информация о трудоустройстве выпускников.                                                                                                                                                                                                          |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                              |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.                                                                                                               |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово | Отсутствует информация о трудоустройстве выпускников.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток         | Отсутствующая информация:<br>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т. ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;<br>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев         | Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.                                                                                                                                                                                     |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово         | Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.                                                                                                                                                                                     |

3) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов учреждений на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования, т.е. отсутствуют следующие способы обратной связи для получателей услуг с учреждением:

| Учреждение                                                                               | Отсутствующие способы обратной связи                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | Раздел «Часто задаваемые вопросы».                                                                                                                                                                                                                   |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | Раздел «Часто задаваемые вопросы»;<br>Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.                                                                                             |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения или получения консультации;<br>Раздел «Часто задаваемые вопросы»;<br>Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения или получения консультации;<br>Раздел «Часто задаваемые вопросы»;<br>Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения или получения консультации;<br>Раздел «Часто задаваемые вопросы».                                                                                                                       |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | Раздел «Часто задаваемые вопросы»;<br>Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.                                                                                             |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | Раздел «Часто задаваемые вопросы».                                                                                                                                                                                                                   |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | Раздел «Часто задаваемые вопросы».                                                                                                                                                                                                                   |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | Раздел «Часто задаваемые вопросы»;<br>Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.                                                                                             |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | Раздел «Часто задаваемые вопросы».                                                                                                                                                                                                                   |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | Раздел «Часто задаваемые вопросы»;<br>Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.                                                                                             |
| МБДОУ детский сад № 4                                                                    | Раздел «Часто задаваемые вопросы»;                                                                                                                                                                                                                   |

|                       |                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Ивушка» с. Леонидово | Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4) Недостатки выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации, т.е. отсутствуют следующие критерии по комфортности предоставления услуг:

| Учреждение                                                                               | Недостатки по комфортности условий предоставления услуг |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | -                                                       |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | -                                                       |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | -                                                       |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | -                                                       |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | -                                                       |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | -                                                       |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | -                                                       |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | -                                                       |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | -                                                       |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | -                                                       |
| МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | -                                                       |
| МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | -                                                       |

5) Недостатки выявленные по результатам обследования условий услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют следующее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

| Учреждение                                              | Недостатки по доступности услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»          | Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;<br>Сменные кресла-коляски;<br>Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;<br>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации. |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска         | Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами и/или подъемными платформами;<br>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;<br>Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;<br>Сменные кресла-коляски;<br>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                                                      |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска | Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;<br>Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;<br>Сменные кресла-коляски;<br>Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;<br>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         | (тифлосурдопереводчика).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайск | Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.                                                                    |
| МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайск                          | Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                      | Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами и/или подъемными платформами; Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                                                                                                                        |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                     | Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами и/или подъемными платформами; Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации. |
| МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                     | Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                     | Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                             | Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами и/или подъемными платформами; Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>                                                                                                                                                                                 |
| <p>МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин»</p> <p>п. Вахрушев</p> | <p>Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка»</p> <p>с. Леонидово</p> | <p>Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами и/или подъемными платформами;</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> |



### Ранжированный итоговый рейтинг по Сахалинской области

| № п.п. | Наименование образовательной организации                                                                                        | Итоговый балл по НОК |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1      | МБДОУ детский сад № 20 «Снегурочка» г. Охи                                                                                      | 98,5                 |
| 2      | МБОУ общеобразовательная школа № 4 г. Охи                                                                                       | 98,0                 |
| 3      | МБДОУ детский сад № 4 «Маячок» с. Яблочное                                                                                      | 97,0                 |
| 4      | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                                                             | 96,0                 |
| 5      | МБОУ ДО «Детская школа искусств с. Крабозаводское»                                                                              | 95,8                 |
| 6      | МБОУ ДО Дом детского творчества г. Углегорска                                                                                   | 95,7                 |
| 7      | МБДОУ детский сад «Алёнушка» муниципального образования «Курильский городской округ»                                            | 95,6                 |
| 8      | МБДОУ детский сад № 7 «Журавушка» г. Охи                                                                                        | 95,3                 |
| 9      | МБДОУ детский сад компенсирующего вида с приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции речи № 1 «Солнышко» г. Холмска | 94,7                 |
| 10     | МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                                                                     | 94,6                 |
| 18     | МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                                                                 | 93,3                 |
| 40     | МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                                                                     | 90,1                 |
| 54     | МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                                                                  | 88,4                 |
| 60     | МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                                                                 | 87,7                 |
| 69     | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                                                             | 86,1                 |
| 70     | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                                                             | 85,8                 |
| 73     | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                                                              | 85,5                 |
| 84     | МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                                                         | 82,0                 |
| 94     | МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                                                                     | 78,1                 |
| 99     | МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска                                        | 73,9                 |
| 103    | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Хоэ                                                                                   | 61,4                 |

### Ранжированный итоговый рейтинг муниципальных учреждений Поронайского городского округа

| № п.п. | Наименование образовательной организации                                                 | Итоговый балл по НОК |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1      | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 96,0                 |
| 2      | МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 94,6                 |
| 3      | МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 93,3                 |
| 4      | МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 90,1                 |
| 5      | МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 88,4                 |
| 6      | МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 87,7                 |
| 7      | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 86,1                 |
| 8      | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 85,8                 |
| 9      | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 85,5                 |
| 10     | МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 82,0                 |
| 11     | МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 78,1                 |
| 12     | МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 73,9                 |

**Ранжированный итоговый рейтинг учреждений Сахалинской области**  
**по критерию: «Открытость и доступность информации об организации»**

| № п.п. | Наименование образовательной организации                                                 | Итоговый балл по показателю 1 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 5      | <b>МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка</b>                               | <b>100</b>                    |
| 11     | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 99,7                          |
| 14     | МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 99,4                          |
| 26     | МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 98,6                          |
| 48     | МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 96,4                          |
| 50     | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 96,2                          |
| 59     | МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 95,1                          |
| 63     | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 94,8                          |
| 64     | МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 94,6                          |
| 71     | МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 93,7                          |
| 89     | МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 86,6                          |
| 100    | <b>МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска</b>                           | <b>83</b>                     |
| 103    | МБДОУ детский сад №8 «Золотой ключик» г. Холмска                                         | 79,7                          |

**по критерию: «Комфортность условий предоставления услуг»**

| № п.п. | Наименование образовательной организации                                                 | Итоговый балл по показателю 2 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 10     | <b>МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло</b>                                | <b>100</b>                    |
| 11     | <b>МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево</b>                               | <b>100</b>                    |
| 12     | <b>МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка</b>                               | <b>100</b>                    |
| 18     | МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 99,1                          |
| 30     | МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 97,6                          |
| 31     | МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 97,6                          |
| 45     | МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 96,2                          |
| 52     | МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 94,1                          |
| 60     | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 92,8                          |
| 74     | МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 87,5                          |
| 87     | МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 81,8                          |
| 88     | <b>МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска</b>                           | <b>80,8</b>                   |
| 103    | МБДОУ детский сад №6 «Ромашка» г. Холмска                                                | 44,8                          |

**по критерию: «Доступность услуг для инвалидов»**

| № п.п. | Наименование образовательной организации                        | Итоговый балл по показателю 3 |
|--------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 12     | <b>МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев</b>              | <b>82</b>                     |
| 18     | МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска | 80                            |
| 19     | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка             | 80                            |
| 23     | МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска         | 76                            |
| 56     | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово             | 62                            |
| 69     | МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                  | 58                            |

|     |                                                                                          |      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 70  | МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 57,5 |
| 75  | МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 54   |
| 81  | МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 52   |
| 98  | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 33   |
| 99  | МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 33   |
| 100 | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 31   |
| 103 | МБДОУ детский сад № 28 «Рябинка» с. Чехов                                                | 16   |

по критерию: «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»

| № п.п. | Наименование образовательной организации                                                 | Итоговый балл по показателю 4 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 11     | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 100                           |
| 12     | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 100                           |
| 13     | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 100                           |
| 24     | МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 99,2                          |
| 28     | МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 98,9                          |
| 42     | МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 98,1                          |
| 62     | МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 96                            |
| 68     | МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 95,3                          |
| 83     | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 92,4                          |
| 91     | МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 88                            |
| 93     | МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 87,7                          |
| 100    | МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 80,7                          |
| 103    | МБОУ ДО «Детская школа искусств пгт. Южно-Курильск»                                      | 62,2                          |

по критерию: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

| № п.п. | Наименование образовательной организации                                                 | Итоговый балл по показателю 5 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 11     | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Тихменево                                      | 100                           |
| 12     | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Малиновка                                      | 100                           |
| 21     | МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток                                              | 99                            |
| 34     | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Гастелло                                       | 98,2                          |
| 39     | МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» п. Вахрушев                                              | 97,9                          |
| 55     | МБОУ вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Поронайска                          | 96                            |
| 62     | МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | 95,3                          |
| 67     | МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | 94,7                          |
| 86     | МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидово                                              | 88,5                          |
| 92     | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Леонидово                                      | 87,1                          |
| 94     | МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | 82,6                          |
| 101    | МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | 68,6                          |
| 103    | МКОУ средняя общеобразовательная школа с. Хоэ                                            | 47,5                          |

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями Сахалинской области, **итоговый балл отрасли образования СО составил 87,3баллов. (Поронайский ГО-86,8)**

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри помещений образовательных организаций, а также официальных сайтов организаций. Некоторым организациям необходимо создать официальный сайт (или наладить доступ к нему).

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

3) Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выделенных недостатков.

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

| Учреждение                                                                               | Рекомендации и пожелания получателей услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| МБОУ ДО «Детская школа искусств г. Поронайска»                                           | Расширить залы для репетиций;<br>Организовать раздевалку для мальчиков;<br>Более современные технические условия для занятия вокалом и сценические костюмы для выступлений;<br>Больше места для занятий хореографией;<br>Пополнение материальной базы;<br>Концертный зал имеет плохую слышимость. Например, тех же самых скрипачей бывает не слышно, потому что звук уходит куда-то в другую сторону; Больше мероприятий.                                                                                   |
| МБОУ ДО центр детского творчества г. Поронайска                                          | Более вежливое отношение персонала организации к обучающимся и их родителям;<br>Обеспечивать своевременное предоставление информации о работе организации; Чаше участвовать в областных мероприятиях; Оборудовать зоны для переодевания детей;<br>Обучение английскому языку;наличие музыкального кружка,а также кружка танцев;Увеличение количества кабинетов;<br>Улучшить отопление помещений.                                                                                                            |
| МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 г. Поронайска                                  | Ремонт здания школы;<br>Наличие классов (секций, кружков) разных специализированных направлений;Улучшить питание;<br>Дети первой смены питаются только после пятого урока! Прошу перенести питание детей на урок раньше!!! Спортзал, аудитории и сама школа в плохом состоянии. В школе нет современного оборудования для проведения увлекательных и познавательных уроков. Более доброжелательное отношение педагогов к обучающимся.                                                                       |
| МБОУ школы-интерната №3 «Технологии традиционных промыслов народов Севера» г. Поронайска | Школа оснащена всем необходимым, для ребят созданы все условия, но, чтобы попасть в школу, необходимо пересечь реку Поронай. Транспорт, который был выделен для школы, перевозит детей только сентябрь, октябрь и май, а в остальное время (кроме января, февраля и марта, в этот период дети ходят в школу по ледовой дороге), наши дети вынуждены учиться на базе чужой школы во вторую смену. Очень хотелось бы, чтобы эта проблема скорее решилась, и наши дети смогли бы учиться <b>в своей школе.</b> |

|                                                                       |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| МБОУ вечерняя (сменная)<br>общеобразовательная школа<br>г. Поронайска | Доступность в холле школы wi-fi.                                                                                               |
| МКОУ средняя<br>общеобразовательная школа<br>с. Гастелло              | Обновить компьютеры.                                                                                                           |
| МКОУ средняя<br>общеобразовательная школа<br>с. Тихменево             | Обновить материально-техническую базу.                                                                                         |
| МКОУ средняя<br>общеобразовательная школа<br>с. Малиновка             | -                                                                                                                              |
| МБОУ средняя<br>общеобразовательная школа<br>с. Леонидово             | Обеспечивать школьникам горячее питание.                                                                                       |
| МБДОУ детский сад № 12<br>«Аленушка» с. Восток                        | Отремонтировать фасад;<br>Сделать парковку для машин;<br>Сделать спортивную площадку для детей;<br>Ввести кружок по рисованию. |
| МБДОУ детский сад № 7<br>«Дельфин» п. Вахрушев                        | Нанять в штат логопеда.                                                                                                        |
| МБДОУ детский сад № 4<br>«Ивушка» с. Леонидово                        | Улучшить детскую площадку на территории детского сада.                                                                         |